



Whistleblowing System

Inspektorat Kota Yogyakarta

Daftar Isi

01 Dasar Hukum

Memuat berbagai peraturan terkait WBS

02 Pengertian dan Asas

Berisi penjelasan singkat tentang apa itu WBS

03 Lingkungan Pengendalian

Memuat jenis pengaduan hingga hal penting terkait WBS

04 Tata Cara Pelaporan

Rincian tatacara pelaporan melalui WBS



01

DASAR HUKUM

Dasar Hukum

PP No 60 Th 2008



Tentang sistem
Pengendalian
Internal
Pemerintah

Permenpan No 90 Th 2021



Tentang
Pembangunan
dan evaluasi
ZIWBK dan
WBBM di Instansi
Pemerintah

Kepwal Yogyakarta
No 404 Tahun 2016

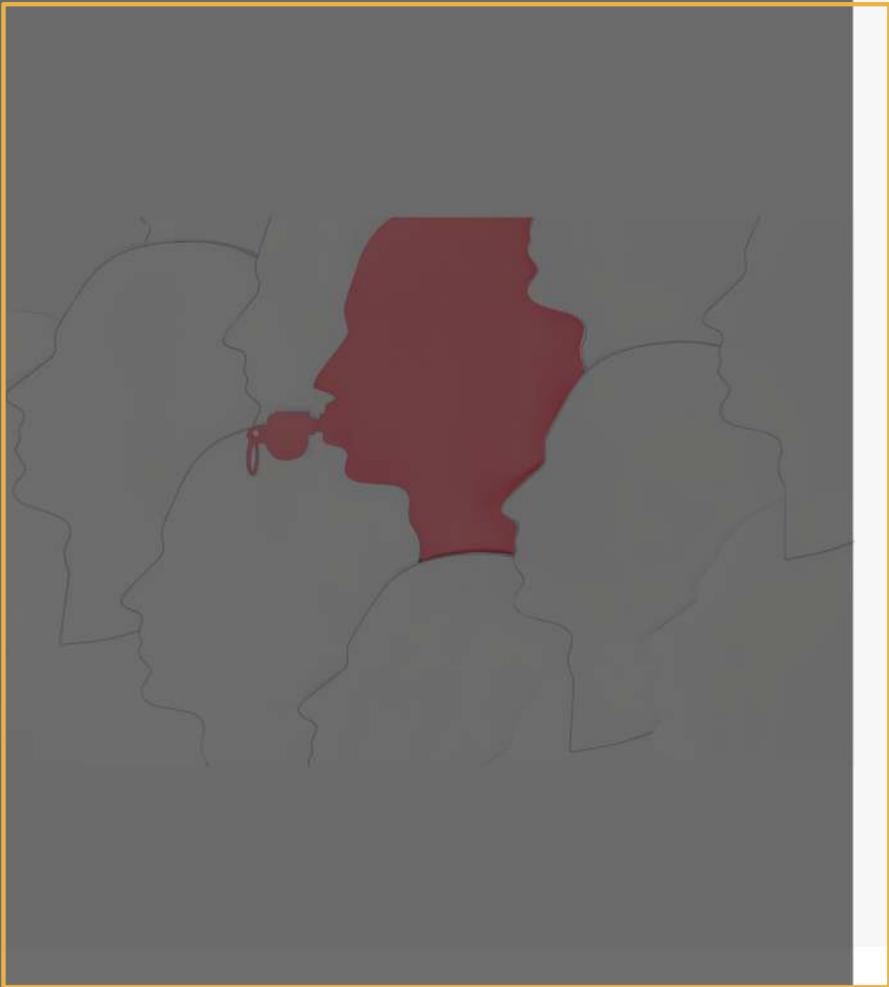


Tentang
Whistleblowing
System Di
Lingkungan
Pemerintah Kota
Yogyakarta

A grayscale photograph of a lawyer's hands holding a gavel and working at a desk with a laptop and documents. The scene is dimly lit, with a dark overlay on the image. The lawyer is wearing a white shirt and a patterned tie. The desk has a wooden surface with a gavel, a pen, glasses, and a laptop. A document with the word 'CONTRACT' is visible on the desk.

PENGERTIAN DAN ASAS

02



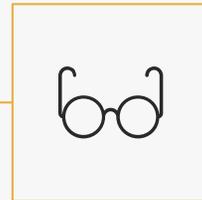
Whistleblowing

Adalah tindakan yang dilakukan seseorang atau beberapa orang Pegawai di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta **melakukan pengaduan Tindakan Penyimpangan dalam penyelenggaraan pemerintah daerah di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta**

Whistleblowing System (WBS)

WBS

Merupakan aplikasi yang disediakan Pemkot Yogyakarta untuk memproses pengaduan yang dapat dimanfaatkan oleh *whistleblower* untuk melakukan *whistleblowing* ditempat *whistleblower* bekerja



Whistleblower

Adalah pelapor yang merupakan seseorang atau beberapa orang pegawai di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta yang melakukan whistleblowing



ASAS

Whistleblowing System berbasaskan pada penghargaan harkat dan martabat manusia, rasa aman, kerahasiaan, keadilan, tidak diskriminatif, dan disiplin

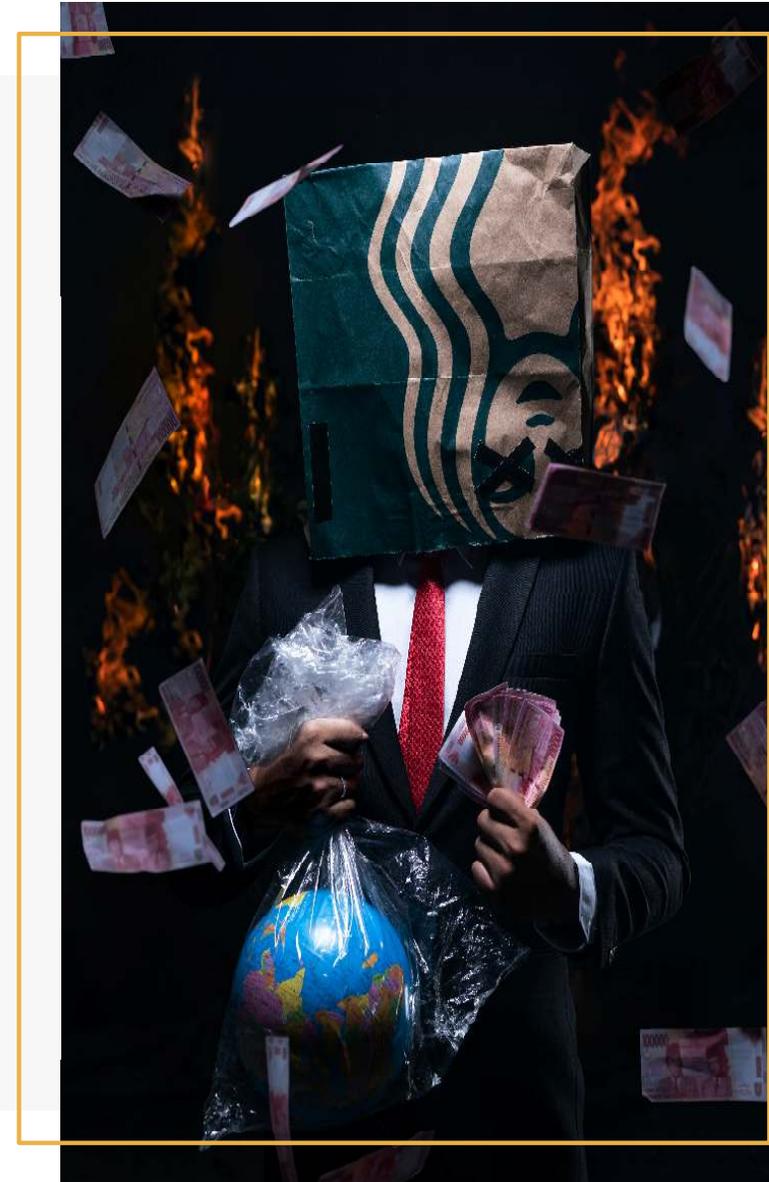


03

LINGKUP
PENGENDALIAN

Sifat Pengaduan

- Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme
- Gratifikasi
- Pelanggaran Disiplin
- Pelanggaran Administrasi
- Pelanggaran terhadap UU yang berlaku
- Pelanggaran terhadap prosedur di bidang tugas dan fungsi, sarana dan prasarana, serta keuangan dan kepegawaian
- Tindak Pidana
- Pelanggaran terhadap kode etik dan aturan perilaku



Pengaduan Atas Tindakan Penyimpangan Harus Memenuhi Unsur



What

Berupa masalah yang diadukan yang berkaitan dengan substansi Tindak Penyimpangan yang diadukan



Who

Merupakan pihak yang bertanggungjawab berkaitan dengan siapa yang melakukan Tindak Penyimpangan



Where

Lokasi kejadian berkaitan dengan dimana terjadinya Tindak Penyimpangan (OPD/Unit Kerja)



When

Waktu kejadian berkaitan dengan kapan Tindak Penyimpangan terjadi

wbs.jogjakota.go.id

Pengaduan disampaikan secara elektronik melalui aplikasi WBS



Kewajiban Whistleblower Dalam Menyampaikan Pengaduan

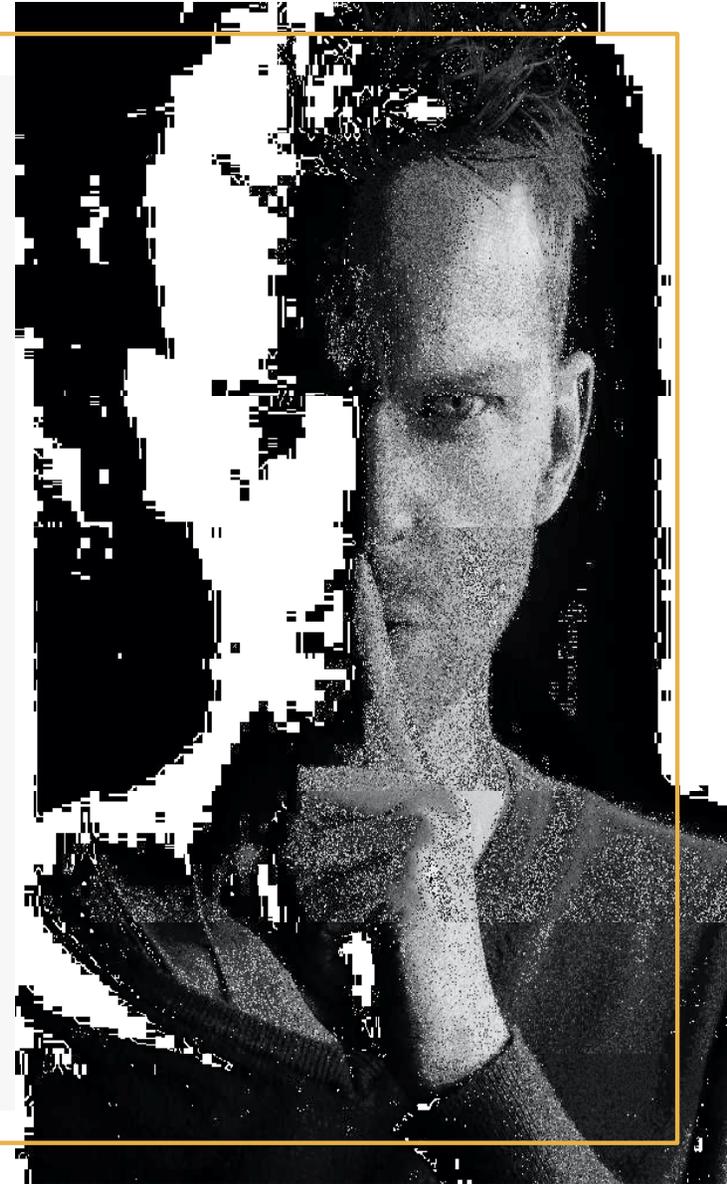
1. Beritikad baik
2. Bersikap kooperatif sampai dengan selesainya tindak lanjut pengaduan
3. Menyampaikan seluruh informasi dan data yang memadai dengan benar, lengkap, serta relevan, kompeten, cukup material dan sah.
4. Memenuhi seluruh alur pelaporan yang disediakan oleh sistem aplikasi WBS
5. Memberikan tanggapan atau tambahan informasi yang diperlukan oleh pengelola WBS dalam waktu 2 x 24 jam

WBS Menjaga Kerahasiaan Anda

Sistem WBS secara teknis menjaga anonimitas anda. Perhatikan hal – hal dibawah ini untuk lebih menjamin kerahasiaan anda :

1. Tidak mengisi data pribadi atau informasi yang memungkinkan bagi orang lain untuk melakukan pelacakan siapa anda, seperti nama dan hubungan anda dengan pelaku
2. Hindari penggunaan computer kantor, jika pengaduan yang anda lakukan melibatkan pihak – pihak di dalam kantor anda.

Inspektorat Kota Yogyakarta akan merahasiakan informasi pribadi anda sebagai whistleblower. **Inspektorat Kota Yogyakarta hanya fokus pada kasus yang dilaporkan**





Whistleblower tidak
memberikan identitas

Admin tidak dapat
membaca identitas



TATACARA
PELAPORAN WBS

04

TATACARA PELAPORAN WBS

1. Buka wbs.jogjakota.go.id
2. Klik kirim pengaduan



The screenshot shows the top navigation bar of the WBS website. It includes the logo of the Yogyakarta City Government, the text "WBS - Pemerintah Kota Yogyakarta", and login fields for "Username" and "Password" with a "Login" button. The main content area is titled "Whistle Blower System" and "Pemerintah Kota Yogyakarta". It contains a question about reporting violations, instructions to report to the Inspectorate, and a "Kirim Pengaduan" button with a yellow arrow pointing to it.

WBS - Pemerintah Kota Yogyakarta Username Password Login

Whistle Blower System

Pemerintah Kota Yogyakarta

Anda mengetahui tindakan melanggar peraturan yang telah atau akan dilakukan oleh seseorang yang anda kenal sebagai pegawai Pemerintah Kota Yogyakarta?

Silahkan melapor ke Inspektorat Kota Yogyakarta.

Jika pengaduan anda memenuhi syarat/kriteria yang dapat ditangani Inspektorat Kota Yogyakarta, maka akan diproses lebih lanjut oleh petugas.

[Kirim Pengaduan »](#) 

TATACARA PELAPORAN WBS

2. Isi nama dan password yang tidak mengarah ke identitas anda

The screenshot displays the WBS reporting system interface. At the top, there is a navigation bar with the WBS logo, a 'Home' link, and login fields for 'Username' and 'Password' with a 'Login' button. The main content area is titled 'Pengaduan' and includes a breadcrumb trail: 'Home > Pengaduan > Pertama Kali'. A warning message states: 'Peringatan! Jika anda sudah pernah mengirimkan pengaduan sebelumnya silahkan login untuk mengetahui progresnya atau mengadukan pelanggaran lainnya.' Below this is the 'Form Pengaduan' section, which contains the following fields:

- Username:** A text input field with the placeholder 'Username'.
- Password:** A text input field with the placeholder 'Password'.
- Uraian Pengaduan:** A large text area for describing the report.

Below the text area, there is a note: 'Jelaskan kasus dugaan Tindak Penyimpangan secara rinci. Mohon untuk mengisi alinea pertama dengan judul / nama kasus Tindak Penyimpangan yang dilaporkan. Selanjutnya silahkan diuraikan mengenai apa dugaan Tindak Penyimpangan, siapa yang diduga terlibat, di instansi mana terjadi Tindak Penyimpangan, dan kapan terjadinya Tindak Penyimpangan tersebut.'

3. Isikan Form Pengaduan dengan sebenar – benarnya lalu klik kirim pengaduan jika sudah selesai

Uraian Pengaduan

ada gratifikasi di dalam pengadaan gedung di kota yogyakarta.
gratifikasi dilakukan oleh penyedia jasa kepada kepala ulp.

Jelaskan kasus dugaan Tindak Penyimpangan secara rinci.
Mohon untuk mengisi alinea pertama dengan judul / nama kasus Tindak Penyimpangan yang dilaporkan.
Selanjutnya silahkan dluraikan mengenai apa dugaan Tindak Penyimpangan, siapa yang diduga terlibat, di instansi mana terjadi Tindak Penyimpangan, dan kapan terjadinya Tindak Penyimpangan tersebut.

File Pendukung

Ukuran Max : 2MB

Uraian Pihak Yang Diduga Terlibat

SKPD

Pihak 1

Nama jabatan

Nama dan jabatan pihak yang diduga Terlibat 1

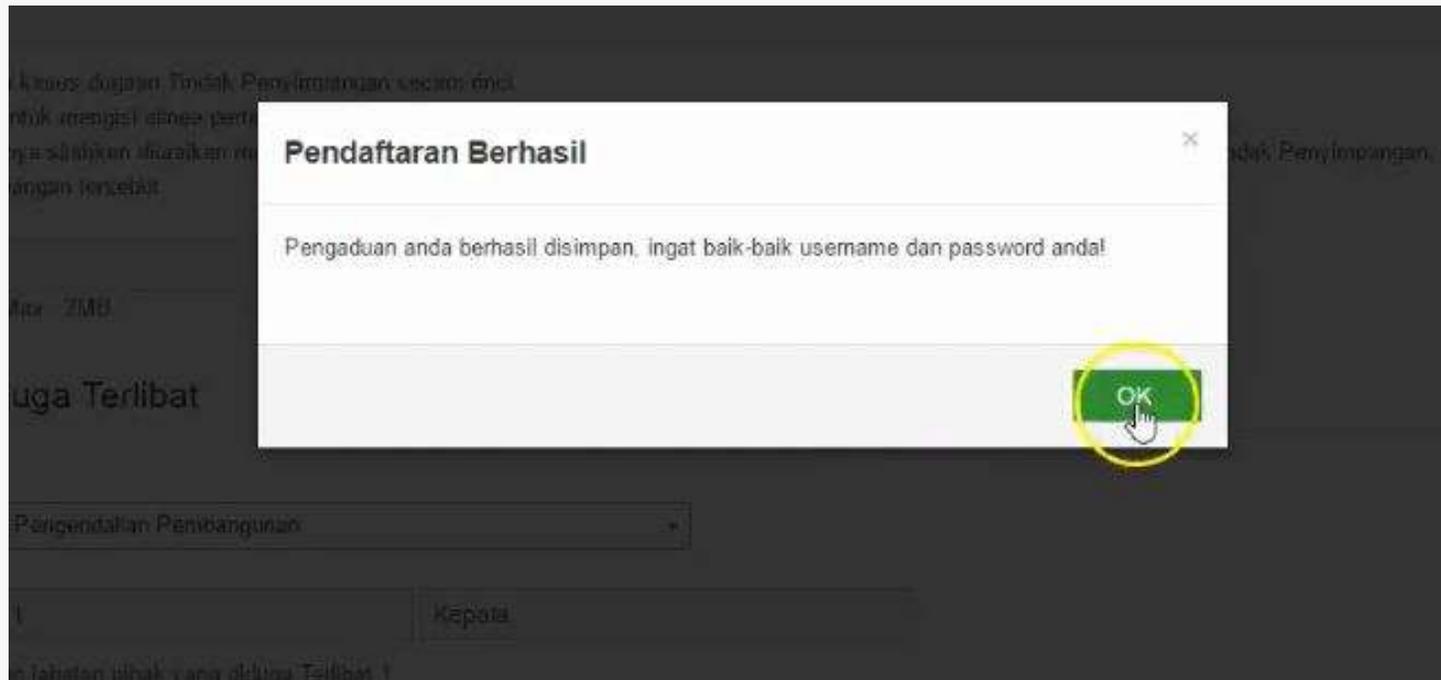
Pihak 2

Nama jabatan

Nama dan jabatan pihak yang diduga Terlibat 2

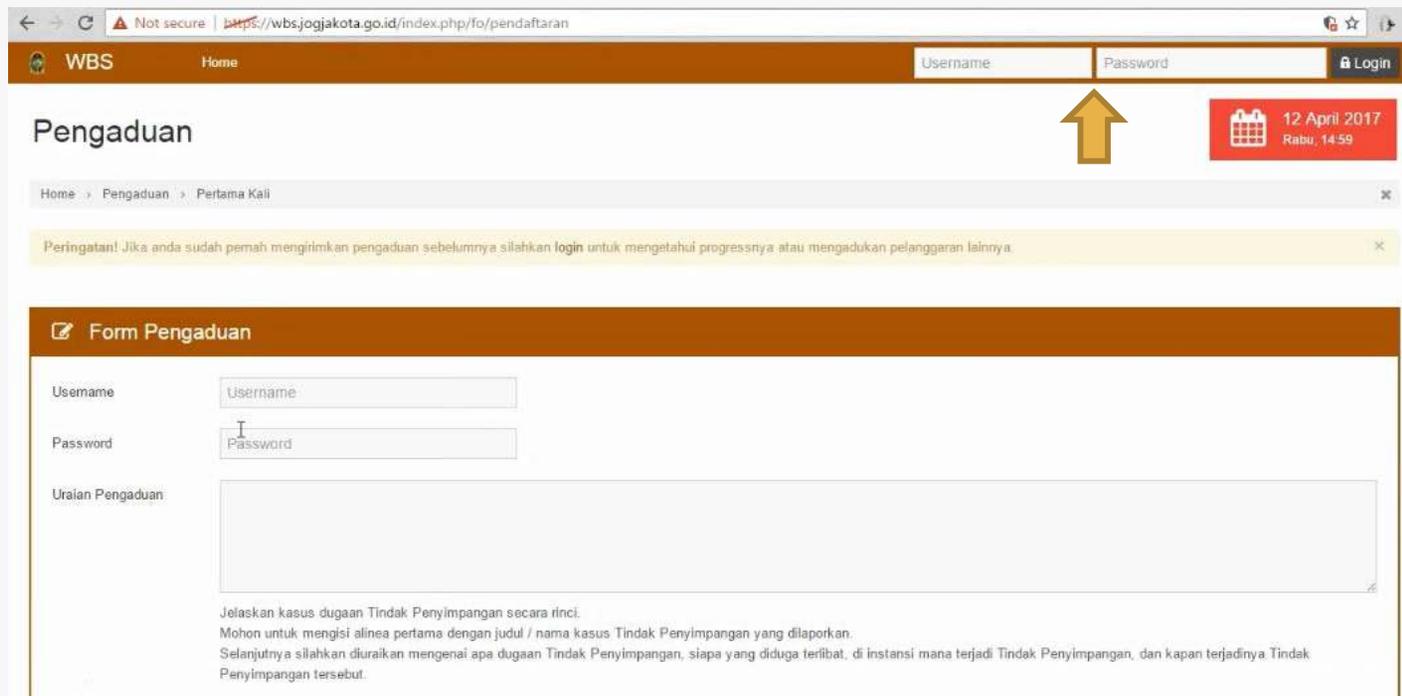
RECORDED WITH

4. Akan muncul pop-up sebagai berikut jika pengaduan berhasil disimpan



UPDATE PELAPORAN WBS

1. Buka wbs.jogjakota.go.id
2. Isi nama dan password yang sudah anda buat sebelumnya



WBS Home Username Password Login

Pengaduan

12 April 2017
Rabu, 14:59

Home > Pengaduan > Pertama Kali

Peringatan! Jika anda sudah pernah mengirimkan pengaduan sebelumnya silahkan login untuk mengetahui progressnya atau mengadakan pelanggaran lainnya.

Form Pengaduan

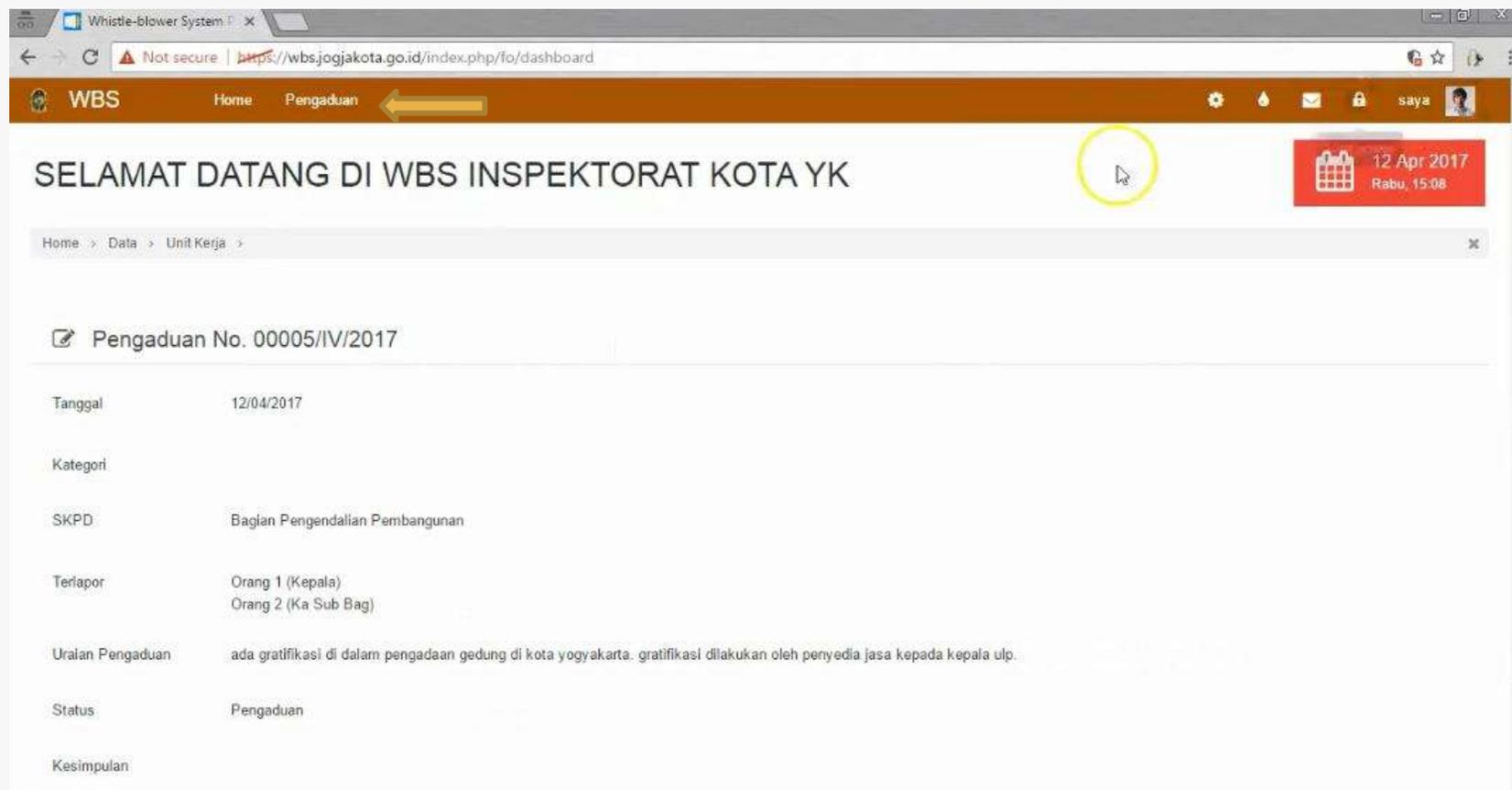
Uername:

Password:

Uraian Pengaduan:

Jelaskan kasus dugaan Tindak Penyimpangan secara rinci.
Mohon untuk mengisi alinea pertama dengan judul / nama kasus Tindak Penyimpangan yang dilaporkan.
Selanjutnya silahkan diuraikan mengenai apa dugaan Tindak Penyimpangan, siapa yang diduga terlibat, di instansi mana terjadi Tindak Penyimpangan, dan kapan terjadinya Tindak Penyimpangan tersebut.

3. Selanjutnya klik pengaduan di bagian atas halaman



WBS Home Pengaduan

SELAMAT DATANG DI WBS INSPEKTORAT KOTA YK

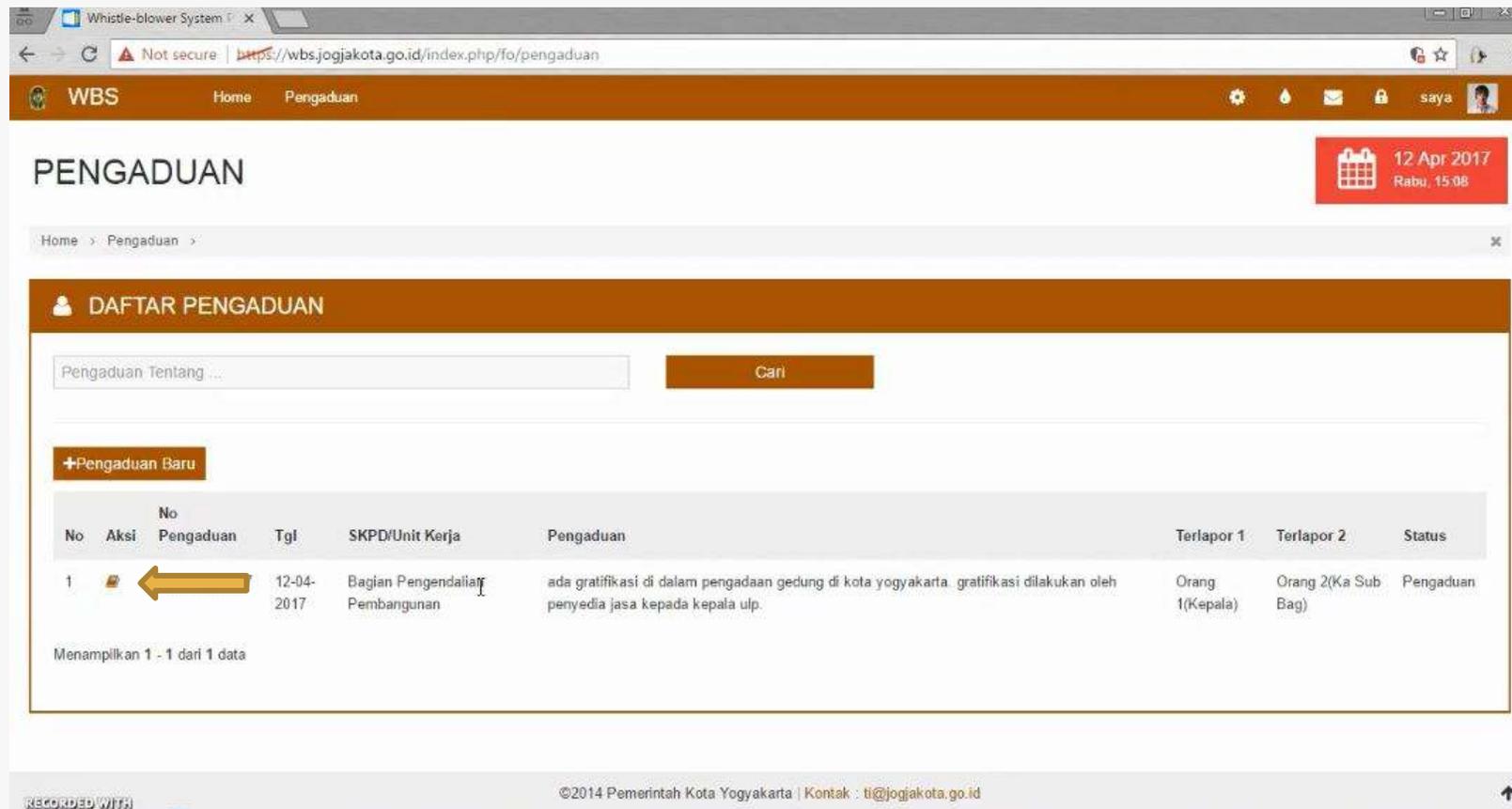
12 Apr 2017
Rabu, 15:08

Home > Data > Unit Kerja >

Pengaduan No. 00005/IV/2017

Tanggal	12/04/2017
Kategori	
SKPD	Bagian Pengendalian Pembangunan
Terlapor	Orang 1 (Kepala) Orang 2 (Ka Sub Bag)
Uraian Pengaduan	ada gratifikasi di dalam pengadaan gedung di kota yogyakarta. gratifikasi dilakukan oleh penyedia jasa kepada kepala ulp.
Status	Pengaduan
Kesimpulan	

3. Klik logo di bagian aksi untuk melakukan update pelaporan anda



The screenshot shows the 'PENGADUAN' (Complaint) section of the WBS application. At the top, there is a navigation bar with 'Home' and 'Pengaduan' links. A date and time widget shows '12 Apr 2017, Rabu, 15:08'. Below the navigation bar, there is a search bar labeled 'DAFTAR PENGADUAN' with a search button. The main content area displays a table of reports. The first row of the table has a yellow arrow pointing to the 'Aksi' icon, which is used for updating reports. The table has the following data:

No	Aksi	No Pengaduan	Tgl	SKPD/Unit Kerja	Pengaduan	Terlapor 1	Terlapor 2	Status
1			12-04-2017	Bagian Pengendalian Pembangunan	ada gratifikasi di dalam pengadaan gedung di kota yogyakarta. gratifikasi dilakukan oleh penyedia jasa kepada kepala ulp.	Orang 1(Kepala)	Orang 2(Ka Sub Bag)	Pengaduan

Menampilkan 1 - 1 dari 1 data

©2014 Pemerintah Kota Yogyakarta | Kontak : ti@jogjakota.go.id

4. Tuliskan update pelaporan anda di bagian pesan klik logo  untuk mengirim dan upload bukti pendukung jika ada



The screenshot shows a web application interface for reporting a complaint. At the top, there is a navigation bar with 'WBS', 'Home', and 'Pengaduan'. A date and time indicator shows '12 April 2017, Rabu, 15:08'. The main heading is 'Detail Pengaduan'. Below this, there is a breadcrumb trail: 'Home > Pengaduan > Detail'. The complaint details are as follows:

- Pengaduan 00005/IV/2017**
- Tanggal:** 12-04-2017
- Uraian:** ada gratifikasi di dalam pengadaan gedung di kota yogyakarta. gratifikasi dilakukan oleh penyedia jasa kepada kepala ulp.
- Pihak Yang Terlibat:**
 1. Orang 1 (Kepala)
 2. Orang 2 (Ka Sub Bag)
- File Pendukung:**

Below the details is a 'Pesan' section. The message text is 'gratifikasi diadakan untuk pengadaan gedung parkir barat balaikota. Dilakukan pada akhir tahun 2016'. A yellow arrow points to the end of this text. To the right of the text is a small icon of a document with a right-pointing arrow, which is also highlighted by a yellow arrow. Below the message is a 'File Pendukung' section with a 'Select file' button and a 'Kirim File' button. At the bottom, there is a footer with '©2014 Pemerintah Kota Yogyakarta | Kontak : ti@jogjakota.go.id'.

5. Update pengaduan anda akan terekam di pesan jika update yang anda lakukan berhasil disimpan.

The screenshot shows a web application interface for a complaint management system. At the top, there is a navigation bar with 'WBS', 'Home', and 'Pengaduan' links, along with utility icons for settings, notifications, and user profile. The main heading is 'Detail Pengaduan'. A red notification banner in the top right corner displays the date '12 April 2017' and time 'Rabu, 15:08'. Below the heading, a breadcrumb trail reads 'Home > Pengaduan > Detail'. The complaint details for 'Pengaduan 00005/IV/2017' are listed, including the date '12-04-2017', a description of a gratification in a building in Yogyakarta, the involved parties, and a supporting file. A 'Pesan' (Messages) section at the bottom shows two messages from 'Anda' (You), one with a PDF attachment and another with text about a parking garage project.

WBS Home Pengaduan

Detail Pengaduan

12 April 2017
Rabu, 15:08

Home > Pengaduan > Detail

Pengaduan 00005/IV/2017

Tanggal: 12-04-2017
Uraian: ada gratifikasi di dalam pengadaan gedung di kota yogyakarta. gratifikasi dilakukan oleh penyedia jasa kepada kepala ulp.
Pihak Yang Terlibat: 1. Orang 1 (Kepala)
2. Orang 2 (Ka Sub Bag)
File Pendukung: 1. 90-229-1-PB.pdf

Pesan

Anda
90-229-1-PB.pdf
just now

Anda
gratifikasi diadakan untuk pengadaan gedung parkir barat balaikota. Dilakukan pada akhir tahun 2016
just now



TERIMA KASIH